

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Kérjük, hogy megrendelése véglegesítése előtt figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot, mert megrendelése véglegesítésével Ön elfogadja a jelen ÁSZF tartalmát!

Az Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza a DearYou Streetwear (Kellner Andrea, egyéni vállalkozó, Adószám: 90412929-2-24), mint szolgáltató („Szolgáltató”) által üzemeltetett webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra (így iktatott szerződés utóbb nem lesz hozzáférhető), kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre a lent írtak szerint (így a Ptk. 6:82.§-a alapján elektronikus úton kötött szerződésnek minősül és nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal, nyelve a magyar.

Impresszum – Üzemeltetői adatok:

Név: DearYou Streetwear (Kellner Andrea, egyéni vállalkozó)

Székhely: 5600 Békéscsaba, Pongrácz András utca 60.

Levelezési cím: 5600 Békéscsaba, Pongrácz András utca 60.

Adószám: 90412929-2-24

Nemzetközi adószám: HU90412929

Nyilvántartási szám: 59602680

E-mail: dearyou.streetwear@gmail.com

Weboldal: dearyou-streetwear.com

Szakmai érdekképviselői szerv (kamara): Budapesti Kereskedelmi- és Iparkamara (Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.; Postacím: 1535 Budapest, Pf. 903.; Központi telefonszám: +36 (1) 488 2000; E-mail: ugyfelszolgalat@bkik.hu)

2. Alapvető rendelkezések:

2.1. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

2.2. ÁSZF hatálya, elfogadása: A közöttünk létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF az Önt és bennünket illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

Ön a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A webáruházunkon keresztül történő vásárlással Ön elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és az ÁSZF maradéktalanul az Ön és az Szolgáltató között létrejövő szerződés részét képezi.

1. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre:

A honlapon a megvásárolható termékek lényeges tulajdonságairól az egyes termékeknél szereplő leírásokban adunk tájékoztatást.

3.1. Az adatbeviteli hibák javítása – felelősség a megadott adatok valóságáért

Önnek a megrendelés során a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van az Ön által bevitt adatok módosítására (a böngészőben a vissza gombra kattintva az előző oldal nyílik meg, így akkor is javíthatóak a bevitt adatok, ha Ön már a következő oldalra lépett). Felhívjuk a figyelmét, hogy az Ön felelőssége, hogy az Ön által megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen az Ön által megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. Ön a megrendelésével tudomásul veszi, hogy az Szolgáltató jogosult az Ön hibás adatbeviteléből, a pontatlanul megadott adatokból eredő minden kárát és költségét Önre hárítani. Az Szolgáltató a pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítésért felelősségét kizárja. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét.

3.2. Eljárás hibás ár esetén

Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árak minősül:

- 0 Ft-os ár,
- kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntető ár (pl.: 1000 Ft-os termék esetén a 50 %-os kedvezmény feltüntetése mellett 100 Ft-ért kínált termék).

Hibás ár feltüntetése esetén Szolgáltató felajánlja a termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Vásárló eldöntheti, hogy megrendeli valós áron a terméket vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

3.3. Bár a Szolgáltató folyamatosan intézkedéseket tesz annak érdekében, hogy a Weboldalon látható fényképek hűen ábrázolják a termékeket, beleértve minden lehetséges technológiai megoldás alkalmazását a pontatlanságok minimalizálása érdekében, bizonyos eltérések mindig lehetségesek a használt számítógép műszaki jellemzői és színfelbontási jellemzői miatt. Következésképpen a Szolgáltató nem vállal felelősséget a Weboldalon megjelenített termékek grafikai ábrázolásának a fent említett technikai okokból eredő esetleges pontatlanságáért, mivel ezek az ábrázolások csupán illusztrációk.

1. Regisztráció/Vásárlás

4.1. Regisztráció

Amennyiben vásárolni szeretne, úgy az első vásárlás alkalmával meg kell adnia a vásárláshoz szükséges adatokat is, így a nevét, számlázási és szállítási adatait, e-mail címét, valamint a későbbi belépéshez szükséges jelszavát. A regisztráció véglegesítése előtt szükséges a regisztrációs feltételek elfogadása is. A regisztrációt e-mailben visszaigazolja a rendszer. A vevő köteles az általa megadott jelszót bizalmasan kezelni. Amennyiben az azonosítás során a vevő egyedi azonosítója és jelszava helyes megadását követően a vevő adatai arra jogosulatlan harmadik személy birtokába kerültek a vevő érdekkörébe tartozó okból, az ebből eredő károkért, illetve hátrányokért az Adatkezelő felelősséget nem vállal. A felhasználók e-mail címük megadásával hozzájárulnak ahhoz, hogy az üzemeltető/ szolgáltató technikai jellegű üzenetet küldjön számukra. A regisztrált adatokat az üzemeltető kérelemre törli a rendszerből. A törlési kérelem biztonsági okokból csak akkor lesz érvényes, ha a törlési kérelmet a felhasználó e-mailben megerősíti, így elkerülhető, hogy valaki szándékosan vagy tévedésből mást töröljön a regisztrációs adatbázisból. A regisztrációt az e-mail cím azonosítja, tehát egy e-mail címet csak egyszer lehet regisztrálni.

A regisztráció kötelezettségekkel nem jár.

4.2. Vásárlás

A honlapon szereplő termékkategóriákra kattintva választhatja ki a kívánt termékcsaládot, és ezen belül az egyes termékeket. Az egyes termékekre kattintva találja a termék fotóját, cikkszámát, ismertetőjét, árát. Önnek vásárlás esetén a honlapon szereplő árat kell megfizetnie, amely az általános forgalmi adót tartalmazza (kivéve a 3.2 pontban írt esetet). A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét. A termékeket illusztrált fényképpel jelöltük. A fényképeken látható kiegészítők, dekorációs elemek nem részei a terméknek, kivéve ha az a termékleírásban külön kiemelésre kerül.

Felhívjuk figyelmét, hogy az esetleges elírásokért, téves adatokért felelősséget nem vállalunk!

1. A rendelés menete

A Termék kiválasztása után Ön a "Kosárba" gombra kattintva tetszőleges számú terméket a kosárba helyezhet anélkül, hogy ezzel Önnek vásárlási- vagy fizetési kötelezettsége keletkezne, mivel a kosárba helyezés nem minősül ajánlattételnek.

A termékeket a Kosárba helyezheti bejelentkezés nélkül is, azonban megrendelés előtt Önnek be kell lépnie a rendszerbe. Ezt csak akkor tudja megtenni, ha regisztrálja magát. A regisztrációt a következő menüpont alatt találja. Ha Ön regisztrált vásárló, de elfelejtette jelszavát, használja a jelszó Bejelentkezés emlékeztetőt. Ha itt megadja a regisztrált e-mail címét, akkor a jelszavát e-mailben elküldjük Önnek. Belépést a Bejelentkezés menüpont segítségével végezheti el. Itt adja meg regisztrált e-mail címét és jelszavát, majd nyomja meg a belépés gombot.

Ha sikeres a belépés, akkor ebben az ablakban megjelenik az Ön regisztrált e-mail címe és a kilépés gomb, amely segítségével elhagyhatja az áruházat.

A honlap használata során Ön a honlap tetején található „Kosár megtekintése” ikonra kattintva bármikor ellenőrizheti a kosár tartalmát. Itt lehetősége van a kiválasztott termékeket eltávolítani a kosárból, illetve a termék darabszámát megváltoztatni. A rendszer a „Kosár frissítése” gomb megnyomását követően megjeleníti az Ön által megváltoztatott adatoknak megfelelő információkat, ideértve a kosárba tett termékek árát is.

Amennyiben Ön nem kíván további termékeket kiválasztani és a kosárba helyezni, úgy a „Megrendelés” gomb lenyomásával folytathatja a vásárlást.

„Megrendelés” gomb lenyomását követően megjelenik a kosár tartalma, illetve az Ön által kiválasztott termékek megvásárlása esetén az Ön által fizetendő teljes vételár. Ezek után szükséges a vásárláshoz szükséges felhasználói adatokat kitölteni (Név, Cím, szállítási mód, fizetési mód, elérhetőségek).

A fenti szövegdobozok kitöltését követően Ön a „Folytatás a következő lépéssel” gombra kattintva folytathatja a megrendelési folyamatot, illetve a „Mégsem” gombra kattintva törölheti/javíthatja az eddig bevitt adatokat, és visszaléphet a Kosár tartalmához. A „Folytatás a következő lépéssel” gombra kattintás esetén Ön a „Rendelés áttekintése” oldalra érkezik. Itt láthatja összegezve az Ön által korábban megadott adatokat, így a Kosár tartalmát, a felhasználói, számlázási és szállítási adatokat és az Ön által fizetendő összeget (ezeken az adatokon itt már nem változtathat, csak ha a „Vissza” gombra kattint).

A rendelés véglegesítése (ajánlattétel):

Amennyiben Ön meggyőződött arról, hogy a kosár tartalma megfelel az Ön által megrendelni kívánt termékeknek, valamint az Ön adatai helyesen szerepelnek, úgy a „Megrendelés” gombra kattintva zárhatja le megrendelését. A honlapon közölt információk nem minősülnek az Szolgáltató részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén Ön minősül ajánlattevőnek.

Ön a „Megrendelés” gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy ajánlatát megtettnek kell tekinteni, és nyilatkozata – a Szolgáltató jelen ÁSZF szerinti visszaigazolása esetén – fizetési kötelezettséget von maga után. Önt az ajánlata 48 órás időtartamban köti; tehát annak teljesítésére (különösen, de nem kizárólag a vételár kifizetésére) köteles. Ön jogosult azonban ajánlatát visszaigazolásunk hozzáférhetővé válása előtt e-mailben visszavonni, ami ajánlati kötöttségét és bármely más kötelezettségét megszünteti (ha a vételárat ezelőtt már bankkártyás fizetéssel kiegyenlítette, azt visszautaljuk az Ön részére). Amennyiben az Ön ajánlatát a jelen általános szerződési feltételek szerint 48 órán belül nem igazolja vissza az Szolgáltató, Ön szintén mentesül az ajánlati kötöttsége és bármely más kötelezettsége alól. Tehát az esetlegesen ezt követően megérkező visszaigazolásunk alapján a szerződés nem jön létre, ha Ön még nem fizette ki a

vételárat eddig vagy kifizette, de megrendelését visszavonta. A megrendelése 48 órán túli visszaigazolása esetén Ön nem köteles, de jogosult a vételár megfizetésére, mely utóbbi esetben a szerződés szintén létrejön.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy visszautasítsa a megrendelési ajánlatot olyan vevőtől, akivel korábbi megrendeléssel kapcsolatban vagy egyébként a Szolgáltató tevékenységét érintően peres eljárás és/vagy bármely vita van folyamatban, vagy korábban már előfordult. Ez vonatkozik minden olyan esetre is, amikor a Szolgáltató a vevőt alkalmatlannak tartja, beleértve például az ÁSZF korábbi megsértése miatt vagy bármilyen más okból, különösen, ha a vevő bármilyen csalárd vagy rosszhiszemű tevékenységben részt vett. A megrendelés a teljesítésig módosítható, illetve lemondható a jelen ÁSZF-ben írtakkal összhangban, erre telefonon és elektronikus levélben van lehetőség az itt megadott elérhetőségeken. A módosítás és a lemondás joga ugyanakkor nem gyakorolható visszaélészerűen. A Szolgáltató visszaigazolását követően visszaélészerűnek minősül a módosítás és lemondás jogának gyakorlása, ha az Ügyfél a rendeléseinek több mint 40 %-át módosítja, illetve lemondja, ebben az esetben Szolgáltató jogosult Ügyfél regisztrációját azonnali hatállyal törölni. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a rendelések visszaigazolása után Szolgáltató megkezdte a teljesítést, így a módosítás, illetve lemondás Szolgáltatónak többletköltséget okoz. A módosítás és lemondás jogának korlátozása erre tekintettel került meghatározásra. Szolgáltató jogosult azon felhasználók regisztrációját is azonnali hatállyal törölni, akik legalább egy alkalommal a megrendelt és kiszállított csomagok átvételét megtagadták. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az előbbiek szerint törölt felhasználók IP címéről érkező ismételt regisztrációt megtagadja, illetve a már létrejött regisztrációt előzetes értesítés nélkül azonnali hatállyal törölje.

5.2. Rendelés feldolgozása, a szerződés létrejötte

Önnek bármilyen időpontban lehetősége van a megrendelés leadására. Az Szolgáltató legkésőbb az Ön ajánlatának elküldését követő munkanap során e-mail útján visszaigazolja az Ön ajánlatát. A szerződés akkor jön létre, amikor az Szolgáltató által küldött visszaigazoló email az Ön számára a levelezőrendszerében a fenti határidőben, vagy ha már fizetett, ezt követően is hozzáférhetővé válik, vagy ezt követően hozzáférhetővé vált visszaigazolás esetén, ha még nem fizetett, akkor a vételárfizetés teljesítésével; minden esetben a visszaigazolásban foglalt tartalommal. A szerződés határozott időre jön létre és a mindkét Fél általi teljesítéssel vagy a jelen ÁSZF-ben írt elállási jog gyakorlással vagy a Felek közös megállapodásával szűnik meg.

1. A megrendelt termék ellenértékének és a szállítás díjának fizetésének módja

A vásárlásról a számla minden esetben a rendelés feladása előtt automatikusan, a rendeléskor megadott e-mail címre kerül megküldésre.

6.1. A megrendelt termék fizetésének módja

6.1.1. Banki előre utalással történő teljesítés: ha már visszaigazoltuk az Ön megrendelését, akkor a visszaigazoló e-mailben megtalálja a bankszámlaszámunkat és a megrendelészámot, amelyet fel kell tüntetni az átutalás megjegyzés / közlemény rovatában. (Bankszámlaszámunkat az üzemeltetői adatok között is megtalálja). A fizetési határidő ilyen esetben a visszaigazolás hozzáférhetővé válását követő 3 munkanap, mely eredménytelen elteltét követően a Szolgáltató jogosult a szerződéstől indokolási kötelezettség nélkül elállni, mely esetben ön semmilyen igény érvényesítésére nem jogosult.

Banki átutalással történő fizetés esetén a pénzügyi művelet feldolgozó cég a Stripe, Inc.

A cég adatai:

Stripe, Inc.

Székhely: 354 Oyster Point Boulevard, San Francisco, California, 94103

E-mail: support@stripe.com

6.1.2. Bankkártyával történő fizetés a következő, érvényes és hatályos bankkártyák tulajdonosai számára lehetséges. A megrendelés kiegyenlíthető az online bankkártyás fizetési módot választva bankkártyával is. Webáruházunk részére a Stripe, Inc. biztosítja a kártyaelfogadás lehetőségét, biztonságos, SSL protokollt használó kártyaelfogadó rendszere által. Bankkártyás fizetéskor Önt átirányítjuk az Stripe fizetőoldalára, így a fizetés közvetlenül az általuk üzemeltetett, a nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik, és nem a Webáruház oldalán. A Webáruház az Ön kártya-, illetve a mögötte álló számla adatainak, számának, lejárat dátumának semmilyen formában nincs birtokában, abba betekintést nem nyerhet.

A vásárlással tudomásul veszi, hogy a BASIC & CO. Kft. (1033 Budapest, Szentendrei út. 95) adatkezelő által a basicandco.hu felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerülnek az Stripe, mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi:

- Név:
- Számlázási cím:
- Szállítási cím:
- E-mail cím:
- Telefonszám:

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a Stripe Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg:

<https://stripe.com/en-hu/privacy>

Webáruházunk az online bankkártyás fizetés választása esetén külön díjat, költséget vagy egyéb fizetési kötelezettséget nem számít fel, illetve nem állapít meg.

6.2. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz.

A megrendelelet termék kiszállítására minden esetben a vételár bankszámlánkon történt jóváírását követően kerül sor.

Kérjük a csomagot kézbesítéskor a kézbesítő előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés, vagy hiány esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

1. Szállítási módok

7.1. A Szolgáltató hivatalos szállítópartnere a GLS General Logistics Systems Hungary Kft. (2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.).

7.2. Kézbesítési/szállítási idő

A megrendelések feldolgozása időrendi sorrendben történik, az összekészítés terméktípustól függően 5-20 munkanap, melyről a Szolgáltató a termékoldalon részletes tájékoztatást nyújt. A GLS Futárszolgálattal való szállítás ideje a feladást követően átlagosan 1 munkanap, azonban az ígért szállítási idő esetenként eltérhet, a szállítópartner időnkénti késlekedéseiért a Szolgáltató felelősséget nem tud vállalni.

7.3. Szállítás díja

A szállítás díja 2.300 Ft, 70.000 Ft rendelési határ felett a szállítás költségét a Szolgáltató vállalja. Határon túli rendelésekkel kapcsolatban a Szolgáltató az 1. pontban írt e-mail címen tud további segítséget nyújtani.

7.4. Visszaküldés díja

A visszaküldés díja 1.500 Ft, amely Önt terheli. A visszárut GLS futárszolgálattal tudja visszaküldeni a Szolgáltató részére, mely szolgáltatást a Szolgáltató rendeli meg az Ügyfél számára e-mailes egyeztetés után. A visszaküldés időpontjában az Ügyfél nem fizet a visszaküldésért, annak díját (1.500 Ft) a visszautalandó vételár összegéből vonja le a Szolgáltató (kivéve termék hiba esetén).

A visszaküldéssel kapcsolatban az Ügyfél a Szolgáltatót minden esetben előzetesen köteles értesíteni elektronikus úton (e-mail üzenetben). Amennyiben ez a feltétel nem teljesül és a Szolgáltató rajta kívülálló okok miatt nem kapja meg a visszajuttatott csomagot, jogában áll a vételár visszatérítést megtagadni.

1. Elállás joga

FOGYASZTÓI TÁJÉKOZTATÓ A 45/2014. (II. 26.) KORM. RENDELET ALAPJÁN

8.1. Tájékoztató a fogyasztó vevőt megillető elállási jogról

Fogyasztónak a Ptk. 8:1. § 1. bekezdés 3. pontja szerint csak a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy minősül, így jogi személyek nem élhetnek az indokolás nélküli elállási joggal!

A fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § szerint megilleti az indokolás nélküli elállás joga. Az Ön elállási nyilatkozata a szerződést annak megkötésére visszamenőleg megszünteti, mely az eredeti állapot helyreállításának kötelezettségét vonja maga után (ti., Önnek vissza kell szolgáltatni a megrendelt árut (saját költségén), Önnek pedig visszajár a már megfizetett vételár (visszaszállítási költségekkel és értékcsökkenéssel csökkentve adott esetben), illetve, ha még nem fizette meg, nem köteles azt kifizetni (ld. részletesebben alább). Ön mint fogyasztó az elállási jogát a jelen termék adásvételére irányuló szerződés esetén

1. a terméknek,

2. több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,
3. több tételből vagy darabból álló áru esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak

a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított határidőn belül gyakorolhatja, mely határidő 30 nap.

A jelen pontban foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e pontban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

8.2. Az elállási jog az alábbi esetekben nem gyakorolható

Az Szolgáltató kifejezetten felhívja az Ön figyelmét, hogy Ön nem gyakorolhatja elállási jogát a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. §. (1) bekezdésében foglalt esetei között az alábbiakat:

1. olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak (jelen esetben pl.: nadrág);
2. olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

8.3. A Szolgáltató felhívja a figyelmét továbbá arra, hogy a fogyasztóvédelmi jogszabály alapján Ön az elállási jog érvényesítésére nyitva álló 30 napos időtartam alatt csak olyan mértékig használhatja a terméket, amely a termék jellegének és tulajdonságainak megállapításához (a továbbiakban: felpróbálás) szükséges. A visszaküldött termékek tehát nem lehetnek használtak, kopottak, mosottak, szennyezettek vagy sérültek, és nem mutathatják a használat jeleit.

Amennyiben a terméket a felpróbálás mértékét meghaladó használt állapotban, illetve sérülten vagy hiányosan küldi vissza, Ön az értékcsökkenésért helytállni tartozik és a Szolgáltató nem köteles a termék teljes árát és a költségeket megtéríteni.

8.4. Az elállási jog gyakorlása

Ha fogyasztói elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek útján a Szolgáltató részére. Ebből a célból a Fogyasztó felhasználhatja az alábbi nyilatkozat mintát, vagy ennek felhasználásával emailben is jelezheti a Szolgáltató részére elállási szándékát.

" Elállási-/Felmondásnyilatkozat-minta (csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: Kellner Andrea (székhely / postai cím: 15600 Békéscsaba, Pongrácz András utca 60., elektronikus levelezési cím: dearyou.streetwear@gmail.com)

Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi áru(k) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:

Fogyasztó(k) neve:

Fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):

Kelt”

Mindkét esetben a Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

Elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltató részére.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail keresztül történő értesítés esetén az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét legalább ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a jelen pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

7.5. Visszaküldés

(i) Visszaküldési feltételek

A termék az eredeti csomagolásban, sérülésmentesen küldhető vissza minden mellékelt kiegészítőjével, címkéjével együtt legkésőbb elállási nyilatkozatának közzétételétől számított 14 napon belül. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldte vagy személyesen visszaadta az árut.

Kérjük figyelembe venni, hogy amennyiben a visszaküldött termék nem felel meg a visszaküldési feltételeknek, a termék vételára nem kerül visszatérítésre. Amennyiben a vásárolt termék már megrongálódott vagy bármely más okból tovább értékesítésre alkalmatlanná vált, úgy a Szolgáltatónak jogában áll a visszatérítést megtagadni vagy az értékcsökkenéssel arányosan csökkenteni.

(ii) A visszaküldés menete:

Kérjük minden esetben előzetesen jelezze munkatársainknak visszaküldési szándékát.

Cím: 1. pontban írt e-mail cím

Tárgy: Visszaküldés #xxx

(Kérjük a könnyebb azonosíthatóság érdekében rendelési számát a tárgy „xxx” helyére helyettesítse be.)

Az üzenetben kérjük írja meg nevét, rendelési számát, a visszaküldeni kívánt termék(ek)et, valamint jelölje meg a visszaküldés okát.

(iii) Vételár visszatérítés

Munkatársaink (amennyiben csomagja megfelel a visszaküldési feltételeknek) az áru visszaérkezését vagy visszaküldésének kétséget kizáró igazolását követően, de legkésőbb 5 munkanapon belül visszautalják a visszáru értékét az Ön által (korábban fizetéskor használt) bankszámlaszámra a szállítási költséggel és az esetleges értékcsökkenéssel csökkentett mértékben.

1. Kellékszavatosság

9.1. Milyen esetben élhet Felhasználó a kellékszavatossági jogával?

Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

9.2. Milyen jogok illetik meg a Felhasználót a kellékszavatossági igénye alapján?

Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy – ha Ön nem fogyasztó – a hibát a vállalkozás költségére Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó a hibát a kötelezett költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

9.3. Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó kellékszavatossági igényét?

Felhasználó (ha fogyasztónak minősül) köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves (vállalkozás esetén 1 éves) elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Amennyiben Ön fogyasztó, a teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha igazolja, hogy a terméket a Szolgáltató értékesítette Önnek, mivel a Szolgáltató ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő egy éven belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már az Ügyfél köteles bizonyítani, hogy általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Amennyiben Ön fogyasztó, Ön akkor is jogosult - a szerződésszegés súlyához igazodva – a vételár arányos leszállítását igényelni vagy a szerződést megszüntetni, ha a) nem végeztük el a kijavítást vagy kicserélést, vagy megtagadtuk a termék szerződésszerűvé tételét; b) ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy megkíséreltük az áru szerződésszerűvé tételét; c) a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá; vagy d) nem vállaltuk az áru szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy észszerű határidőn belül vagy a fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogjuk tudni az árut szerződésszerűvé tenni.

A Szolgáltatónak a saját költségére kell biztosítani a kicserélt áru visszavételét. A termék kijavításának vagy kicserélésének elvégzésére nyitva álló ésszerű határidőt attól az időponttól kell számítani, amikor a fogyasztó közölte a hibát a vállalkozással. A fogyasztónak az árut a kijavítás vagy kicserélés teljesítése érdekében a vállalkozás rendelkezésére kell bocsátania.

9.4. Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Felhasználó a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

9.5. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének (amennyiben a Felhasználó fogyasztónak minősül)?

Amennyiben Ön fogyasztó, a teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Felhasználó igazolja, hogy a terméket, a Szolgáltató értékesítette, mivel a Szolgáltató ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után, vagy ha Ön nem fogyasztó, ez előtt is Ön köteles bizonyítani, hogy a felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

1. Termékszavatosság, jótállás

A termék hibája esetén, ha Ön fogyasztó, – választása szerint – a 8. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - kicserélését kérheti. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. Ön mint fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért Ön felelős.

Termékszavatossági igényét Ön kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy a forgalmazóval szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (kereskedelmi partner) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy: a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (kereskedelmi partnernek) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényt a gyártóval szemben kell érvényesíteni.

A Szolgáltató önkéntes (ti., a jogszabályi kötelezettségeken túlmenő) jótállást a termékekre nem vállal.

1. Panaszkezelés

Az Ügyfél a vásárlás során esetlegesen felmerülő panaszait az 1., ill. a jelen pont alatt szereplő elérhetőségek valamelyikén teheti meg. A Szolgáltató panaszkezelése minden esetben térítésmentes.

a.) Írásbeli panasz

Írásbeli panasz esetén a panaszügyet a beérkezést követően a Szolgáltató megvizsgálja és vizsgálat eredményéről az Ügyfélnek a panasz közlését követő 30 napon belül írásbeli választ küld. Igény esetén a vizsgálat eredményéről az Ügyfelet a Szolgáltató elektronikus úton értesíti.

A panaszt a hatályos jogszabályi előírások alapján a Szolgáltató vizsgálja meg, utasítja el, vagy orvosolja.

A Szolgáltató válaszlevelében kitér a panasz teljeskörű kivizsgálásának eredményére, a panasz orvoslása érdekében tett intézkedésekre, elutasítás esetén pedig az elutasítás indokaira. A Szolgáltató tájékoztatását egyértelmű, közérthető indokolással látja el, melynek során egyszerű nyelvezetet használ, kerülve a jogi szakkifejezések indokolatlan használatát. A Szolgáltató törekszik arra, hogy válaszlevelében az Ügyfél valamennyi kifogására érdemi választ adjon. A Szolgáltató a panaszt egyedi azonosítószámmal látja el.

b.) Panasznyilvántartás

A panaszkezelés során következő adatokat kérheti el a Szolgáltató el az Ügyféltől:

- Ügyfél neve
- Ügyfél lakcíme, székhelye, levelezési címe
- Ügyfél telefonszáma
- Értesítés módja
- Panasszal érintett termék vagy szolgáltatás cikkszáma vagy egyéb azonosító száma
- Panasz leírása, oka
- Ügyfél panasszal kapcsolatos igénye
- A panasz alátámasztásához szükséges, az Ügyfél birtokában lévő dokumentumok másolata
- A panasz kivizsgálásához, megválaszolásához szükséges egyéb adat

A Szolgáltató a panaszkezelés során az Ügyfél által benyújtott adatokat az információs és önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

Az írásbeli panaszokat – beleértve a személyes megjelenés során előadott panaszról készült jegyzőkönyvet is – továbbá az azokra adott válaszokat a Szolgáltató 3 évig archiválja. A megőrzési idő elteltével az adathordozókat (okiratokat) a Szolgáltató leselejtezi.

A panasznyilvántartásban rögzített személyes adatokat kizárólag a panaszügyek regisztrálásának és a panaszügyek elbírálásának céljából használja fel a Szolgáltató.

d.) Jogorvoslat

Amennyiben az Ügyfél panasza teljesen vagy részlegesen elutasításra kerül, vagy a panasz kivizsgálására fent megszabott határidő eredménytelenül eltelt, úgy az Ügyfél az alábbi hatóságokhoz és testülethez fordulhat:

Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály: Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben szabályozott, vagy más

jogszabályban foglalt fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén, fogyasztóvédelmi eljárás kezdeményezhető. (Illetékesség: az a hatóság jár el, amelynek illetékességi területén: az ügy tárgyát képező tevékenységet gyakorolják vagy gyakorolni kívánják, vagy a jogellenes magatartást elkövették.)

Cím: 1051 Budapest, Sas u. 19. III. em.
E-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu
Telefonszám: (1) 450 2598

Budapesti Békéltető Testület: A termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, továbbá a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügyben békéltető testülethez fordulhat az Ügyfél. A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Levelezési cím: 1253 Budapest Pf. 10.
Telefonszáma: (1) 488-2131
Honlap cím: www.bekeltet.bkik.hu
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Ön továbbá jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni; a Békéltető Testületek elérhetősége:
<http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>.

Amennyiben fenti módok valamelyikén vagy egyéb tárgyalásos úton nem lehetséges a jogvita rendezése, annak elbírálására a szerződő Felek járásbíróság illetékességébe tartozó ügyekben kikötik a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.

Az Ügyfél jogosult a megrendeléssel kapcsolatos panaszát az ún. online vitarendezési platformon is bejelenteni. Az online vitarendezési platform [European Online Dispute Resolution (ODR) Platform] elérhetősége: <http://ec.europa.eu/odr>

1. Vegyes rendelkezések

12.1. A Szolgáltató által üzemeltetett basicbaby.hu webáruház biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent kockázatot, azonban javasoljuk, hogy tegye meg az alábbi óvintézkedéseket: használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A Weboldalon való vásárlás feltételezi az Ügyfél részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

12.2. A Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldalra való csatlakozás miatt következett be. Az Ügyfélterheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

12.3. A Szolgáltató az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólag a megrendelés teljesítése és az esetlegesen létrejövő szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja.

A Szolgáltató, mint adatkezelő a következő cégeknek adja tovább az adatokat adatfeldolgozás céljából:

GLS General Logistics Systems Hungary Kft. futárszolgáltató részére, mely társaság a megrendelt áruk kiszállítása körében működik együtt a szolgáltatóval.

Szolgáltató az Ügyfél adatait harmadik félnek nem adja ki, kivéve, ha a szerződés teljesítésekor a harmadik fél a Szolgáltató alvállalkozójaként/közreműködőjeként (9.3 as pontban felsorolt logisztikai partnereink) jár el. A Szolgáltató az Ügyfél adatainak kezelésekor az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és a 2016/679 sz. általános adatvédelmi EU rendelet mindenkor hatályos rendelkezései szerint jár el.

12.4. Ügyfél a regisztrációval a honlapon található adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltakat elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

12.5. A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalon való megjelenést követő 8. napon lép hatályba és a hatályba lépését követően adott ügyfél-megrendelések alapján létrejött jogviszonyokban alkalmazandó. Az ÁSZF módosításáról Szolgáltató regisztrált ügyfeleit a módosítás hatályba lépés előtt 8 nappal, a módosítással érintett rendelkezések megjelölésével a regisztrált e-mail címre küldött email útján értesíti. Amennyiben Szolgáltató az Ügyfelet a jelen pont szerint az ÁSZF módosításáról tájékoztatta és az Ügyfél regisztrációját a módosítás hatályba lépéséig nem szüntette meg, Szolgáltató ezt úgy tekinti, hogy az Ügyfél az ÁSZF módosításához hozzájárult.

12.6. Jelen szerződés a Ptk. 6:82.§-a alapján elektronikus úton kötött szerződésnek minősül. A szerződés magyar nyelven jött létre; magatartási kódexre nem utal.

12.7. Adatkezeléssel kapcsolatos észrevételeit, panaszait az Ügyfél a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11,; ugyfelszolgalat@naih.hu) felé teheti meg.

1. 8 Ön a megrendelés leadásával kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltatóra nézve semmilyen negatív tartalmú megnyilvánulást nem tesz közzé nyilvánosan.

12.9 A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Felek jogviszonyára a Ptk (2013.évi V. törvény), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Ektv.") és a fogyasztói szerződéseknél a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. kormányrendelet rendelkezései, valamint Magyarország további jogszabályai az irányadók.

Budapest, 2024.11.22.